

Präzise Kommunizieren.

Wie wir empfänger- und ergebnisorientiert klare
Botschaften kommunizieren können.

MASTER
CLASS

[bu:st] ACADEMY



Verena Kretzinger

Teammanagerin | Trainerin | Beraterin



Elisabeth Stampfl

Teamleiterin | Trainerin | Coach

Welche Negativ-Beispiele beim Thema Kommunikation kennt ihr aus eigener Erfahrung?



Durch die Anwendung von bewährten Kommunikationsmodellen können die Zuhörer direkt erreicht werden.

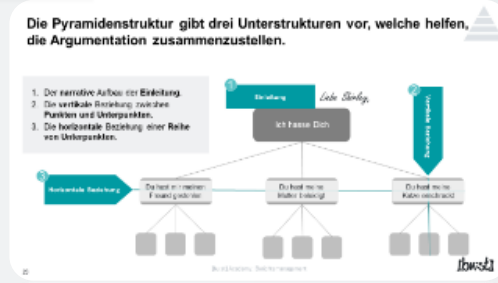
Pyramidale Kommunikation ist ein Grundprinzip, unabhängig vom konkreten Einsatzzweck.



Gespräch



E-Mail



Foliengestaltung



Präsentation

Wirksame Kommunikation ist Empfänger- und Ergebnisorientiert.

Ergebnisorientierung

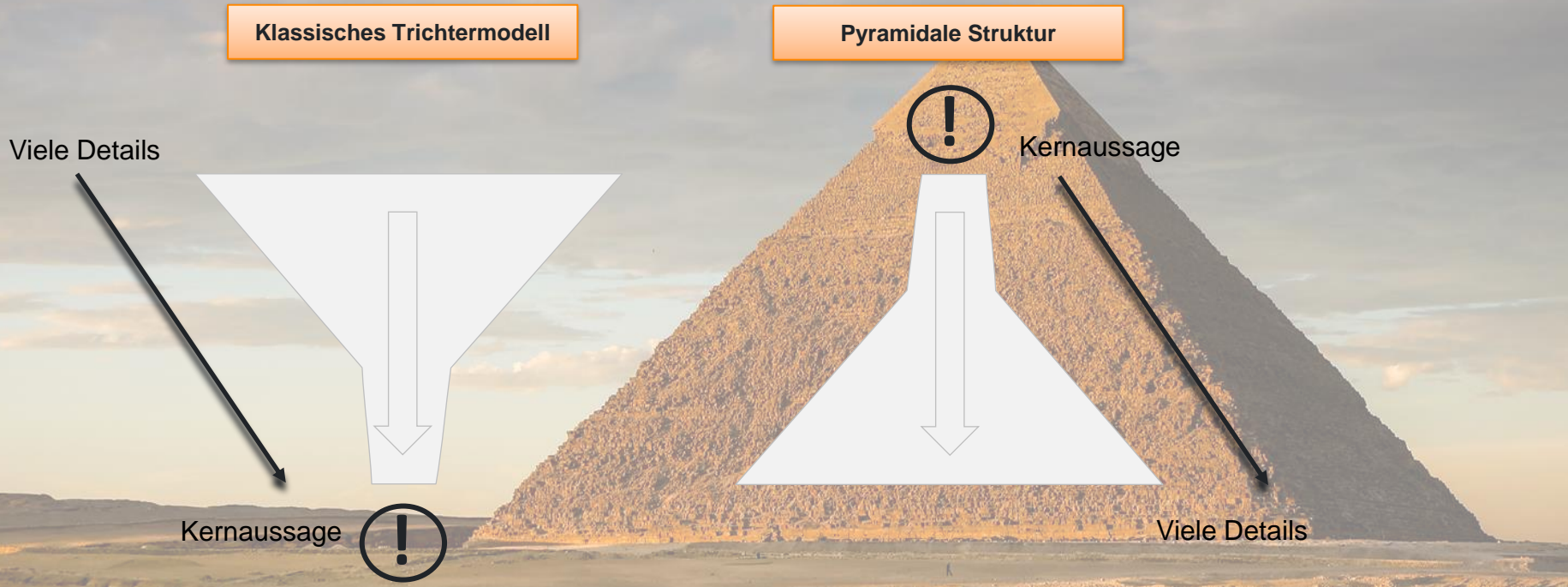


Empfängerorientierung



... und führt zu Verständlichkeit, Nachvollziehbarkeit, Klarheit und Effektivität.

Bei der pyramidalen Kommunikation steht die Kernaussage der Botschaft im Fokus.



5 Schritte helfen bei der präzisen Kommunikation.



Ziel



Perspektivwechsel



Kernbotschaft



Struktur



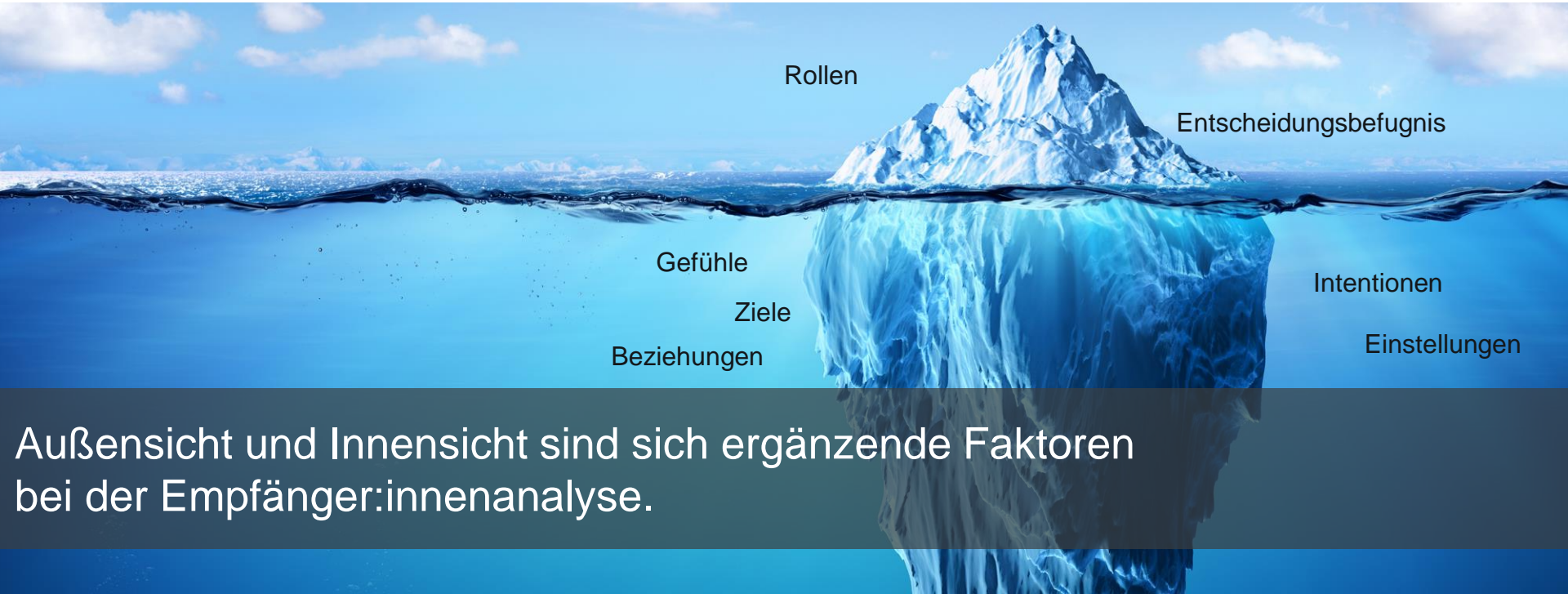
Storyline

Schritt 1: Kenne deine Ziele.



Informieren vs. Überzeugen

Schritt 2: Nimm die Perspektive des/der Empfänger:innen ein.



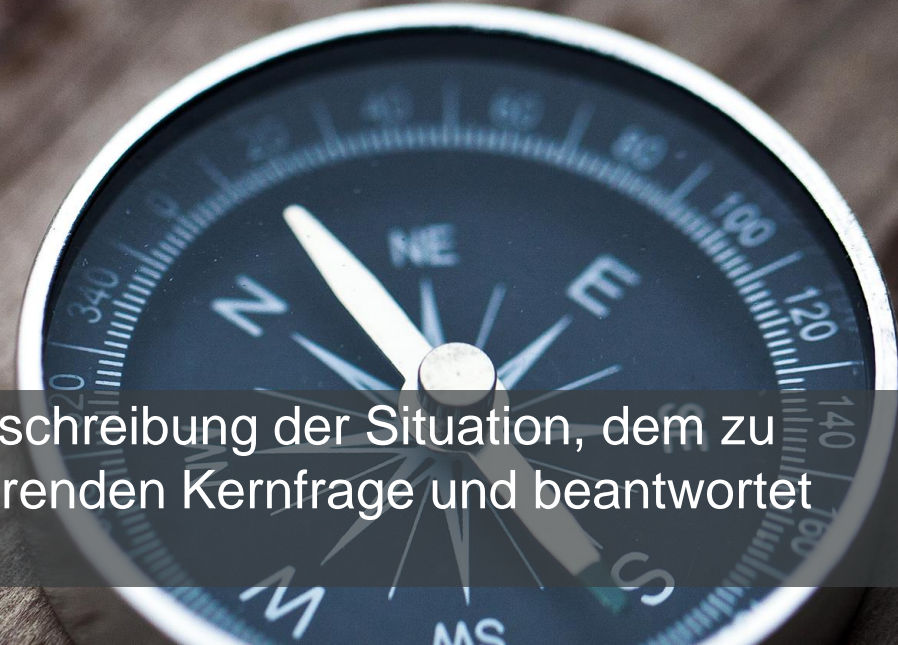
Schritt 3: Erarbeite die Kernbotschaft.

Situation

Komplikation/Problem

Kernfrage

Die **Kernbotschaft** ergibt sich aus der Beschreibung der Situation, dem zu lösenden Problem und der daraus resultierenden Kernfrage und beantwortet diese.



Schritt 4: Untermauere die Kernbotschaft mit Aussagen und Details.

Kernbotschaft

Schlüsselaussagen

Details

Der Aufbau der Argumente erfolgt vom Wichtigsten hin zu den Detailierungsebenen.

Schritt 4: Untermauere die Kernbotschaft mit Aussagen und Details.



Kernaussage

Schlüsselaussagen

Details

Bei der Formulierung von wirksamen Botschaften sind die folgenden 3 Tipps hilfreich.



Nutze Verben!



**Formuliere
kurz und präzise!**



**Quantifiziere
so gut wie möglich!**

Schritt 5: Bringe deine Story in eine sinnvolle Reihenfolge und erzähle eine Geschichte.

„Tell the audience what you're going to say.

Say it.

Then tell them what you've said.“

Dale Carnegie



Eure Erfahrung ist gefragt!



Welche Methoden nutzt
ihr im Alltag für eine
präzise Kommunikation?



**Du willst die Inhalte noch einmal in Ruhe durchgehen?
Kein Problem!**

Melde dich für unseren Newsletter an, lade dir das Dokument herunter und verpasse keine [bu:st] Masterclass mehr!



Nächste [bu:st] Masterclasses

- 27.02.2025: Problem Solving
- 27.03.2025: Führen ohne Weisungsbefugnis
- 24.04.2025: Vision
- 22.05.2025: Unternehmensziele mit OKRs erreichen
- 26.06.2025: Agiles vs. hybrides Projektmanagement



[bu:st] ACADEMY